El Poder de las Palabras y Emociones en tu empresa

Conversaciones y emocionalidad, descubrir cómo afectan a toda la empresa



¿Cómo gestionás realmente?

Todo lo que generamos es a través de las palabras

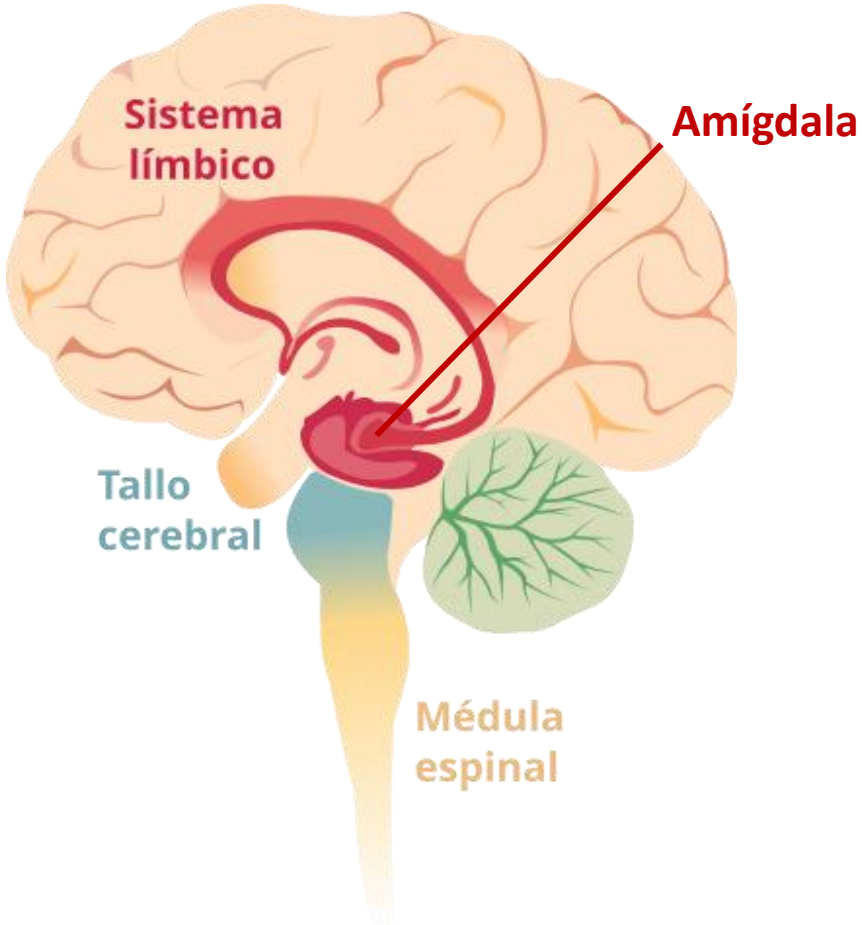
Cómo nos dirigimos a nuestros equipos los condiciona

Los resultados que obtenenemos, dependenden en gran medida de cómo nos expresamos

Nuestro estilo, está condicionado por todas las experiencias previas

Fulcron

El cerebro y su magia



Fundamentos Neurobiológicos

Sistema Límbico

Procesa las emociones y memorias asociadas al lenguaje, especialmente activado por declaraciones y juicios.

Corteza Prefrontal

Responsable del procesamiento lógico, planificación y toma de decisiones. Clave en afirmaciones y peticiones.

Sistema de Recompensa

Libera dopamina ante promesas y peticiones exitosas, reforzando comportamientos colaborativos.

Circuitos Sociales

Procesan la información social y emocional, fundamentales para la coordinación de acciones.

Fulcron

Actos de lenguaje

Acto Lingüístico	Función Principal	Ejemplo	Impacto Neurológico	Reacción Hormonal
Afirmación	Declarar hechos que damos por ciertos	"El sol sale por el este"	Activación de memoria y razonamiento lógico	Neutral o estabilizador
Declaración	Cambia el mundo social con el lenguaje	"Te nombro jefe del equipo"	Activación del lóbulo prefrontal	↑ Dopamina si positiva (sentido, propósito)
Promesa	Compromete al hablante con una acción futura	"Te entrego el informe mañana"	Activación del sistema de recompensa	↑ Oxitocina (confianza)
Petición	Solicita una acción a otro	"¿Podés ayudarme con esto?"	Activación de áreas sociales y empatía	↑ Oxitocina (conexión) o Cortisol (si forzada)
Oferta	El hablante se compromete a hacer algo por otro	"Puedo llevarte mañana"	Genera sentido de cooperación	↑ Serotonina (autoestima)
Juicio	Opinión sobre personas o situaciones	"Juan es poco confiable"	Activación emocional, sesgos	↑ Cortisol (si negativo) / ↑ Dopamina (si justo)

Fulcron

Fundamentos

Hormona	Función Principal	Origen	Efecto Clave	Problema Común
Cortisol	Respuesta al estrés	Glándulas suprarrenales	Placer	Estrés crónico
Dopamina	Motivación y recompensa	Cerebro medio	Placer y movimiento	Adicción/Parkinson
Serotonina	Bienestar y regulación	Intestino/Cerebro	Felicidad	Depresión/Ansiedad

Fulcron

Mitos comunes en PyMEs

- "Mi gente ya está al límite"
- "No tengo tiempo"
- "Eso es para empresas grandes"

Fulcron

Desafios actuales en la gestión de comunicaciones

- Muchas indicaciones por Whatsapp
- Poco tiempo para dar explicaciones
- Inexperiencia o desconfianza para aplicar técnicas de delegación eficientes
- Dificultad para generar relaciones de confianza, con un trasfondo común extra laboral.
- Estilos personales



Fulcron

¿Qué hacer?

- Confiar en procesos de trabajo personal
- Acompañamiento in-company
- Lectura personal
- Trabajo honesto con los equipos



Lo que te trajo hasta acá, no necesariamente te va a ayudar en el resto del viaje.

Fulcron

Gracias!

Cr. MBA Marco Gumierato

marco.gumierato@gmail.com

Fulcron

